

Van toepassing zijn de algemene voorwaarden voor Volta service-abonnementen. Deze worden u op aanvraag kosteloos toegezonden.

Definities

Onderhoud

Tot het onderhoud wordt tenminste gerekend:

- Het periodiek onderhoud aan, respectievelijk het inspecteren van het toestel conform de onderhoudssystematiek van de fabrikant. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door het bedrijf worden afgeweken. Het onderhoud per toestel geschiedt zoals omschreven op het contract;
- Het inspecteren van de randapparatuur en de rookgasafvoer;
- De controle van de warmwaterhoeveelheid per minuut, indien van toepassing;
- Melden aan de klant indien de opstellingsruimte niet voldoet aan de veiligheidsvoorschriften;
- Het bijvullen van het toestel, indien van toepassing;

Storingsmeldingen buiten dekking abonnement

Onder storingsvermeldingen die buiten de dekking vallen worden verstaan:

- Een defecte elektrische zekering of hoofdschakelaar;
- Een gesloten gaskraan;
- Een onjuiste instelling van de thermostaat;
- Een te laag waterpeil in de cv-installatie;
- Een storing veroorzaakt door (de)montagewerk;
- Het niet of onvoldoende uitvoeren van de door het bedrijf geadviseerde reparaties en/of door het bedrijf geadviseerde vervanging van onderdelen;
- Een gedoofde waakvlam, tenzij deze niet wil blijven branden.

Toestelonderdelen

Onder toestel onderdelen worden verstaan die

onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.

Randapparatuur

Onder randapparatuur wordt verstaan (zolang deze zich niet binnen de behuizing bevindt) :

- Het expansievat;
- De overstort;
- De vulkraan;
- De inlaatcombinatie;
- De radiatorkra(a)n(en);
- De merkgebonden thermostaat.

Installatieonderdelen

Onder installatieonderdelen worden verstaan:

- De radiatoren;
- De bij het geheel horende leidingsystemen (CV, gas, water, riolering);
- De rookgasafvoer;
- De niet merkgebonden thermostaat;
- De thermostaatkabel.

De basis abonnementen

Basis 12 maanden of 24 maanden

Hierbij zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud;
- Uurloon voor onderhoud;
- Voorrijkosten voor zowel onderhoud als reparatie

De comfort abonnementen

Het comfort abonnement

Hierbij zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud;
- Verhelpen van storingen;
- Voorrijkosten;
- Uurloon voor zowel onderhoud als reparatie aan het toestel.

Bij het abonnement zijn onderdelen van enige aard niet inbegrepen.

Voor het comfort abonnement wordt geen maximum leeftijd van het toestel gehanteerd

Het comfort plus abonnement

Hierbij zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud;
- Verhelpen van storingen;
- Voorrijkosten;
- Uurloon van onderhoud en reparatie aan het toestel;

Toestelonderdelen duurder dan €275,- per gebeurtenis, vallen buiten de dekking. Bij het abonnement zijn onderdelen ten behoeve van reparatie en/of vervanging van randapparatuur en installatie-onderdelen niet inbegrepen.

Het toestel dient niet ouder te zijn dan 5 jaar. Wanneer het toestel 15 jaar oud is kan het Comfort Plus abonnement worden omgezet in een comfort abonnement. Op verzoek van de klant kan op een toestel ouder dan 5 jaar een Comfort Plus abonnement worden afgesloten. Hij is dan een eenmalige bijbetaling verschuldigd die gelijk is aan het aantal jaren, dat zijn toestel ouder is dan vijf jaar (afronding naar boven) vermenigvuldigd met het verschil tussen het Comfort Plus jaarabonnement en het Comfort jaarabonnement.

Het Comfort All-in abonnement

Hierbij zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud;
- Verhelpen van storingen;
- Voorrijkosten;
- Uurloon voor zowel onderhoud als reparatie;

Toestelonderdelen en randapparatuur duurder dan €275,- per gebeurtenis, vallen buiten de dekking. Bij het abonnement zijn de installatie-onderdelen niet inbegrepen.

Het toestel dient niet ouder te zijn dan vijf jaar. Wanneer het toestel 15 jaar oud is, kan het Comfort All-in abonnement worden omgezet in een Comfort abonnement. Op verzoek van de klant kan op een toestel ouder dan vijf jaar een Com-

fort All-in abonnement worden afgesloten. De klant is dan een eenmalige bijbetaling verschuldigd welke gelijk is aan het aantal jaren dat het toestel ouder is dan 5 jaar (afronding naar boven) vermenigvuldigd met het verschil tussen het Comfort All-in jaarabonnement en het Comfort jaarabonnement. Indien toelating tot een van de Volta Comfort producten niet mogelijk of wenselijk is kan een Basis-abonnement worden afgesloten voor periodiek onderhoud (jaarlijks of tweejaarlijks) inclusief voorrijkosten bij storingen. Alle overige kosten bij storingen worden dan apart in rekening gebracht.

De verschillende abonnementen zijn van toepassing op de volgende toestellen:

	Basis & Comfort	Comfort Plus	Comfort All-in
CV-Ketel	•	•	•
Combiketel	•	•	•
HR-Ketel	•	•	•
HR-Combiketel	•	•	•
Lucht Verwarmer	•	•	•
Keukengeiser	•		
Badgeiser	•		
Gasboiler	•	•	
* Mechanische afzuigunit	•		
* Zonneboiler	•	•	
* WTW Unit	•	•	

Ontkalken van het toestel (sanitairzijdig) is bij alle Comfort abonnementen inbegrepen, en wordt uitgevoerd indien dit voor het doelmatig functioneren noodzakelijk is en voor zover dit technisch mogelijk is.

* alleen in combinatie met een abonnement op CV-Ketel