

Vragen en antwoorden over PlusJeHuis

Algemeen

- 1. Is het goedkoper als ik samen met mijn burens de energiebesparende maatregelen uitvoer?*
Ja, door de maatregelen bij 2 of meer woningen tegelijk aan te brengen, kan Volta Limburg efficiënter werken. Daardoor vallen de kosten lager uit. Volta Limburg verwerkt die lagere kostprijs in uw persoonlijke offerte. Geef dit wel aan bij het aanvragen van uw offerte.
- 2. Kan Volta Limburg het energielabel van mijn huis aanpassen of definitief maken?*
Ja, Volta Limburg is hiervoor gecertificeerd. Kijk voor meer informatie op:
<https://www.voltalimburg.nl/energie-besparen/energielabel/>
- 3. Gaat de waarde van mijn woning omhoog als die energiezuiniger maak?*
Uw woning kan hierdoor meer waard worden. Vergelijk het met het vernieuwen van bijvoorbeeld uw keuken of badkamer. De waarde van uw woning is niet direct gekoppeld aan het energielabel.
- 4. Wat gebeurt er met mijn gasmeter als ik helemaal overstap op elektriciteit?*
Als u volledig overstapt op elektriciteit, komt de gasmeter te vervallen. U betaalt geen vergoeding meer aan netwerkbeheerder Enexis voor de gasmeter, vastrecht en netwerkkosten op uw energienota.
- 5. Wat gebeurt er als mijn financieringsaanvraag wordt afgewezen?*
Als de Provincie of het Stimuleringsfonds Volkshuisvesting uw financieringsaanvraag afwijst, dan kunt u afzien van de opdrachtbevestiging. Let op: dit kan alleen als u dit als clausule laat opnemen in uw offerte. Doet u dat niet? Dan draait u zelf voor de kosten op.
- 6. Ben ik verplicht energie af te nemen via Essent?*
Nee, u bent vrij om een andere energieleverancier te kiezen. Of gewoon bij uw huidige energieleverancier te blijven.
- 7. Werken jullie met innovatieve oplossingen om van het aardgas af te komen?*
Volta Limburg kijkt een aantal jaren vooruit en houdt rekening met de ontwikkelingen in de energiemarkt en het landelijke beleid. Het aanbod van Volta Limburg is daarom uitgebreid met producten voor het (verder) verduurzamen van woningen zoals warmtepompen, zonneboilers en -panelen en isolatie. De geadviseerde maatregelen sluiten goed aan bij de doelstelling om de woningen voor 2050 van het aardgas te koppelen.
- 8. Op welke wijze wordt de waarde van een verduurzaamd huis vastgesteld?*
In de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ) en de uitvoeringregelingen van de Wet WOZ is bepaald dat de WOZ-waarde een zo goed mogelijke schatting is van de marktwaarde en berekend moet worden op basis van onderlinge vergelijking. De marktwaarde is de waarde die een woning zou opbrengen bij verkoop en de vergelijking vindt plaats door woningen te vergelijken op de objectkenmerken grootte, grondoppervlakte, bouwjaar, ligging, kwaliteit en onderhoudsniveau.

Een koper laat de meerwaarde van verduurzaming afhangen van het type maatregelen, de investeringskosten en het besparingspotentieel. Doordat er woningen worden verkocht met en zonder verduurzaming, blijkt de eventuele meerwaarde uit de verkoopanalyse. Het is in elk geval niet zo dat de WOZ-waarde wordt vermeerderd met de kosten van bijvoorbeeld de zonnepanelen. De WOZ-waarde van alle panden wordt uiteindelijk bepaald door een geautomatiseerde vergelijking van alle panden, rekening houdend met alle verschillen in kenmerken, waar verduurzaming er een van is.

9. *Voert Volta Limburg alle werkzaamheden zelf uit?*

Ja. De coördinatie en uitvoering van PlusJeHuis liggen bij Volta Limburg.

10. *Hebben jullie waterstof als oplossing in beeld?*

Nog niet, dit ligt bij de ketelfabrikanten. Indien dit van toepassing wordt, zorgen wij voor de benodigde kennis bij onze monteurs voor installatie, service en onderhoud.

11. *Waar ligt de garantie?*

Volta Limburg geeft 2 jaar garantie op de installatie. Bij zonnepanelen is de productgarantie nog langer.

12. *Wat gebeurt er als ik te weinig ruimte heb voor een installatie?*

Aanbrengen van de installatie is maatwerk. Onze adviseur kijkt samen met u naar een oplossing.

Zonnepanelen

13. *Kunnen er achteraf optimizers geplaatst worden?*

Optimizers horen bij een solaredge systeem. SolarEdge werkt uitsluitend met optimizers. Als u dus optimizers bij wilt plaatsen en heeft u geen SolarEdge systeem, dan heeft u een geheel nieuwe omvormer nodig.

14. *Is het mogelijk om panelen op een collectief dak te kopen?*

Nee dit is niet mogelijk. PlusJeHuis gaat maar tot 40 panelen op één dak.

15. *Ben ik verplicht een slimme meter af te nemen bij Enexis?*

De minister van Economische Zaken heeft Enexis aangewezen als enige netbeheerder in Limburg voor elektriciteit en aardgas. Alleen Enexis mag dus deze slimme meters (laten) plaatsen.

16. *Maakt een omvormer veel geluid?*

De omvormer maakt een beetje geluid. Dit komt door een ingebouwde ventilator die zorgt voor de koeling. Dit geluid is alleen overdag te horen.

17. *Wat kan ik doen als ik schade heb aan mijn zonnepanelen?*

Zonnepanelen kunnen tegen uiteenlopende weersomstandigheden. Toch kunnen ze beschadigd raken, bijvoorbeeld bij een flinke hagelbui. Deze schade wordt in de meeste gevallen gedekt door uw opstalverzekering. Vraag aan uw verzekeringsadviseur of uw zonnepanelen verzekerd zijn tegen hagel- en stormschaade.

18. *Kan ik gebruik van maken van geïntegreerde zonnepanelen via PlusJeHuis van Volta Limburg?*

PlusJeHuis werkt standaard met zonnepanelen op het dak. Volta Limburg kan wel een indaksysteem voor u bestellen en laten installeren. U moet dan rekening houden met extra kosten. De aanschafkosten van een indak zonnepanelen liggen minimaal 30% hoger dan of zonnepanelen voor op het dak.

Warmtepomp

20. *Wanneer is de combinatie van een hybride warmtepomp met CV-ketel geschikt? Deze combinatie is geschikt als het vermogen van de warmtepomp onvoldoende is om de gehele winter het huis op temperatuur te houden. De CV-ketel dient dan als naverwarmer en treedt pas in werking als de buitentemperatuur beneden de 5 °C komt.*
21. *Is een collectieve warmtepomp mogelijk met meerdere burenen?*
Ja, dat kan. Technisch heel goed mogelijk. Het is hierbij wel belangrijk om goede afspraken te maken over onderhoudskosten, leidingverloop en andere zaken die hierbij komen kijken.
22. *Hoeveel geluid produceert een warmtepomp?*
De buiten-unit van een warmtepomp produceert tussen de 40 en 50 decibel aan geluid. De hoeveelheid geluid die een warmtepomp produceert is afhankelijk van het merk, het type warmtepomp en de opstelplaats van de warmtepomp.
23. *Kan ik kiezen in types en merken warmtepomp?*
Bij Volta Limburg heeft u ruime keuze in types en merken warmtepompen. Zo bieden wij een hybride buitenwarmtepomp, een hybride binnenwarmtepomp en een all-electric warmtepomp aan van de merken Elga, Daikin, Inventum en Vaillant.