

Klantnummer _____

Duur overeenkomst _____

Datum ingang abonnement _____

Ondergetekende verklaart akkoord te gaan met het afsluiten van onderstaand type contract voor het (de) op het toesteladres aanwezige toestel(len). Het contract wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld op het contract en kan schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van het eerste contractjaar met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Indien het contract niet wordt opgezegd, wordt het contract voor onbepaalde tijd voortgezet. Het voor onbepaalde tijd voortgezette contract kan schriftelijk te allen tijde opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Ondergetekende verklaart verder akkoord te gaan en bekend te zijn met de Algemene Voorwaarden van Volta Limburg voor serviceabonnementen en deze te hebben ontvangen. Bij strijdigheid van de algemene voorwaarden met onderhavige serviceovereenkomst prevaleert de inhoud van de serviceovereenkomst.

Naam (incl. voorl.) _____ m/v

Geboortedatum (ddmmjj) _____

Factuuradres indien afwijkend:

Adres _____

BSN-nummer _____

Naam _____

Postcode en plaats _____

E-mail adres _____

Adres _____

Telefoon privé _____

IBAN _____

Postcode en plaats _____

Telefoon werk / mobiel _____

Bank Identificatie (BIC)* _____

Telefoonnummer _____

Betalingswijze: Bij automatische incasso doorlopende machtiging tekenen. Nota vooraf per 3 maanden Nota vooraf per jaar

* geen verplicht veld bij Nederlandse IBAN

Soort toestel	Merk/type/code	Bouwjaar	Lokatie	Serienummer	Basis *	Comfort *	Comfort Plus*	Comfort All-in*	*Onderhoud 12 mnd	*Onderhoud 24 mnd	Prijs (per maand incl. BTW) €
_____	_____	____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

Datum _____

Naam klant _____

Naam medewerker _____

Plaats _____

Handtekening _____

Handtekening _____

Opmerkingen / aanvullende gegevens

DOORLOPENDE MACTHIGING

SEPA

Naam: Volta Limburg B.V.

Woonplaats: Schinnen

Kenmerk machtiging: (callnr. EB)

Adres: Breinderveldweg 5

Land: Nederland

Reden betaling: Comfort Abonnement

Postcode: 6365 CM

Incassant ID: NL71ZZZ146336130000

Datum eerste incasso: - - 20

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Volta Limburg B.V. om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Volta Limburg B.V. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Van toepassing zijn de algemene voorwaarden voor Volta service-abonnementen. Deze worden u op aanvraag kosteloos toegezonden.

Definities

Onderhoud

Tot het onderhoud wordt tenminste gerekend:

- Het periodiek onderhoud aan, respectievelijk het inspecteren van het toestel conform de onderhoudssystematiek van de fabrikant. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door het bedrijf worden afgeweken. Het onderhoud per toestel geschiedt zoals omschreven op het contract;
- Het inspecteren van de randapparatuur en de rookgasafvoer;
- De controle van de warmwaterhoeveelheid per minuut, indien van toepassing;
- Melden aan de klant indien de opstellingsruimte niet voldoet aan de veiligheidsvoorschriften;
- Het bijvullen van het toestel, indien van toepassing.

Storingsmeldingen buiten dekking abonnement

Onder storingsvermeldingen die buiten de dekking vallen worden verstaan:

- Een defecte elektrische zekering of hoofdschakelaar;
- Een gesloten gaskraan;
- Een onjuiste instelling van de thermostaat;
- Een te laag waterpeil in de cv-installatie;
- Een storing veroorzaakt door (de)montagewerk;
- Het niet of onvoldoende uitvoeren van de door het bedrijf geadviseerde reparaties en/of door het bedrijf geadviseerde vervanging van onderdelen;
- Een gedoofde waakvlam, tenzij deze niet wil blijven branden.

Toestelonderdelen

Onder toestel onderdelen worden verstaan die

onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.

Randapparatuur

Onder randapparatuur wordt verstaan (zolang deze zich niet binnen de behuizing bevindt) :

- Het expansievat;
- De overstort;
- De vulkraan;
- De inlaatcombinatie;
- De radiatorkra(an)(en);
- De merkgebonden thermostaat.

Installatieonderdelen

Onder installatieonderdelen worden verstaan:

- De radiatoren;
- De bij het geheel horende leidingsystemen (CV, gas, water, riolering);
- De rookgasafvoer;
- De niet merkgebonden thermostaat;
- De thermostaatkabel.

De basis abonnementen

Basis 12 maanden of 24 maanden

Hierbij zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud;
- Uurloon voor onderhoud;
- Voorrijkosten voor zowel onderhoud als reparatie.

De comfort abonnementen

Het comfort abonnement

Hierbij zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud;
- Verhelpen van storingen;
- Voorrijkosten;
- Uurloon voor zowel onderhoud als reparatie aan het toestel.

Bij het abonnement zijn onderdelen van enige aard niet inbegrepen.

Voor het comfort abonnement wordt geen maximum leeftijd van het toestel gehanteerd.

Productbeschrijving comfort abonnementen

Het comfort plus abonnement

Hierbij zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud;
- Verhelpen van storingen;
- Voorrijkosten;
- Uurloon van onderhoud en reparatie aan het toestel.

Toestelonderdelen duurder dan €275,- per gebeurtenis, vallen buiten de dekking. Bij het abonnement zijn onderdelen ten behoeve van reparatie en/of vervanging van randapparatuur en installatie-onderdelen niet inbegrepen.

Het toestel dient niet ouder te zijn dan 5 jaar. Wanneer het toestel 15 jaar oud is kan het Comfort Plus abonnement worden omgezet in een comfort abonnement. Op verzoek van de klant kan op een toestel ouder dan 5 jaar een Comfort Plus abonnement worden afgesloten. Hij is dan een eenmalige bijbetaling verschuldigd die gelijk is aan het aantal jaren, dat zijn toestel ouder is dan vijf jaar (afronding naar boven) vermenigvuldigd met het verschil tussen het Comfort Plus jaarabonnement en het Comfort jaarabonnement.

Het Comfort All-in abonnement

Hierbij zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud;
- Verhelpen van storingen;
- Voorrijkosten;
- Uurloon voor zowel onderhoud als reparatie.

Toestelonderdelen en randapparatuur duurder dan €275,- per gebeurtenis, vallen buiten de dekking. Bij het abonnement zijn de installatie-onderdelen niet inbegrepen.

Het toestel dient niet ouder te zijn dan vijf jaar. Wanneer het toestel 15 jaar oud is, kan het Comfort All-in abonnement worden omgezet in een Comfort abonnement. Op verzoek van de klant kan op een toestel ouder dan vijf jaar een

Comfort All-in abonnement worden afgesloten. De klant is dan een eenmalige bijbetaling verschuldigd welke gelijk is aan het aantal jaren dat het toestel ouder is dan 5 jaar (afronding naar boven) vermenigvuldigd met het verschil tussen het Comfort All-in jaarabonnement en het Comfort jaarabonnement. Indien toelating tot een van de Volta Comfort producten niet mogelijk of wenselijk is kan een Basis-abonnement worden afgesloten voor periodiek onderhoud (jaarlijks of tweejaarlijks) inclusief voorrijkosten bij storingen. Alle overige kosten bij storingen worden dan apart in rekening gebracht.

De verschillende abonnementen zijn van toepassing op de volgende toestellen:

	Basis & Comfort	Comfort Plus	Comfort All-in
CV-Ketel	•	•	•
Combiketel	•	•	•
HR-Ketel	•	•	•
HR-Combiketel	•	•	•
Lucht Verwarmer	•	•	•
Keukengeiser	•		
Badgeiser	•		
Gasboiler	•	•	
* Mechanische afzuigunit	•		
* Zonneboiler	•	•	
* WTW Unit	•	•	

Ontkalken van het toestel (sanitairzijdig) is bij alle Comfort abonnementen inbegrepen, en wordt uitgevoerd indien dit voor het doelmatig functioneren noodzakelijk is en voor zover dit technisch mogelijk is.

* alleen in combinatie met een abonnement op CV-Ketel.